

Allegra & herzlich Willkommen im Maiensässhotel Guarda Val!

Auf Umarmungen, die Schweizerischen drei Küsse oder das Ringen um den kräftigsten Händedruck müssen wir bereits seit einigen Monaten verzichten. Wir in Sporz wissen aber, dass ein Lächeln sowieso mehr als ein Handschlag sagt & darum begrüßen Sie alle mit der «Hand aufs Herz» - Geste. Ihre und unsere Gesundheit liegt uns am Herzen, deshalb tragen alle Mitarbeiter zur Zeit Schutzmasken.

Hier einige **Tipp's** von uns, damit wir Sie bei uns in Sporz mit der gewohnter Herzlichkeit & Servicequalität begrüßen und verwöhnen dürfen!

Allgemeines:

Händedesinfektionsspender finden Sie bei jedem Eingang der Restaurationen & beim Frühstücksbuffet, sowie beim Eingang des Guarda Sana Wohlfühlbereichs und der Réception.

Einwegmasken sind an der Réception & in jedem unserer Shuttlebusse erhältlich.

Wenn bei Ihnen während des Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis!



Nebst Social Distancing & den allgemein geltenden Hygienemassnahmen zur Eindämmung von Covid-19 umfasst unser Schutzkonzept zu Ihrem Schutz zusätzlich folgende ausgedehnten Vorkehrungen:

Réception:

Die Prospekt-, Flyer-, Informationswand und unser Hotelshop wurde auf das Minimum reduziert. Bitte legen Sie angefasstes Print- oder Shopmaterial nicht wieder in die Fächer zurück.

Tipp: Ein QR Code bietet Ihnen alle Wander- & Bikreouten der Region direkt auf Ihrem Natel

Ihre Unterlagen für den Aufenthalt (Lageplan, Zimmerschlüssel & mögliche Tischreservierungen) wurden Ihnen unter Einhaltung der Hygienemassnahmen und nach der Desinfektion in einem separat für Sie vorbereiteten Couvert bereit gelegt.

Tipp: Ihr Zimmerfach an der Réception dürfen Sie selbst bedienen. Der Zimmerschlüssel kann durch Sie direkt da drin aufbewahrt werden.

Unser Shuttledienst versucht pro Gästegruppe individuelle Shuttles zu fahren. Um lange Wartezeiten zu vermeiden, wird in Stosszeiten davon abgesehen.

Tipp: Jeder unser Shuttle Busse ist mit Hygienemasken ausgestattet. Bitte fragen Sie beim Fahrer nach, wenn Sie diesen kostenlosen Service beanspruchen möchten.

Um eine der schönsten, aber wohl leider auch kleinsten Willkommensbereiche, nicht zu überfüllen bedienen wir gerne bis zu 2 Parteien gleichzeitig an der Réception.

Tipp: Gerade zu Check-out Zeiten zwischen 10.00 – 11.30 Uhr sind wir auf einen reibungslosen Ablauf angewiesen. Ihre Rechnung für den Aufenthalt liegt ab 08.00 Uhr ausgedruckt & abholbereit an der Réception bereit.

Wir verzichten auf das Auslegen von offenen Lebensmitteln in den frei zugänglichen Bereichen.

Tipp: Nehmen Sie bereits beim Frühstücksbuffet Ihr PET Getränk oder eine Frucht für den Tag mit. Entsprechende Tüten finden Sie bei der Lunchpaket Station.

Zimmer:

Den täglichen Reinigungsservice tagsüber, erledigen wir nur während Ihrer Abwesenheit. Dabei achten wir darauf, die persönlichen Gegenstände nicht zu berühren. Auf den Aufdeckservice gegen 19.00 Uhr verzichten wir zurzeit, um Ihren Schutz der Gesundheit zu gewährleisten.

Tipp: Sie möchten nicht, dass niemand Ihr Zimmer während Ihrer Abwesenheit betritt. Teilen Sie dies der Réception mit und wir werden Ihren Wunsch an unsere Zimmerfrauen vom Housekeeping weiterleiten. Dies wird so bis zu Ihrem Widerruf gehandhabt.

Sporzer Bar & Bibliothek:

Alle Printmedien, Bücher, Magazine & Zeitschriften wurden entfernt. Gerne organisieren wir für Sie individuelle Magazine am Kiosk Lenzerheide.

Tipp: Aufliegende QR Codes bieten Ihnen kostenlosen Zugang zu über 1500 Medien, welche Sie anschliessend über das Hotel WLAN lesen

Frühstück:

Der Bereich des Frühstücksbuffets wurde für Sie fast um die doppelte Quadratmeter vergrössert. Desinfektionstücher, Spender und die Wegführung helfen bei der Umsetzung der Massnahmen am Buffet.

Tipp: Gerne bringen wir Ihnen die Speisen direkt aus der Küche an Ihren Tisch. Melden Sie sich beim Service, so können Sie anderen Gästen aus dem Weg gehen.

Bitte teilen Sie uns mit, wann Sie während Ihren Ferien planen den Tag zu starten. Nur schon durch diese Mittelung können wir längere Wartezeiten vermeiden und Ihnen bereits ab dem Frühstück trotz dieser speziellen Zeiten den gewohnten Sporzer Service zu bieten.

Tipp1: Unser Buffet ist für Frühaufsteher täglich ab 07.30 Uhr komplett bereit.

Tipp2: Zwischen 09.30 – 10.30 Uhr ist das Gästeaufkommen erfahrungsgemäss am grössten.

Tipp3: An schönen Tagen haben wir noch den kompletten Aussenbereich zum Frühstück aufgedeckt.

Guarda Sana Wohlfühlbereich:

Behandlungen, Massagen & Treatments werden mit Masken durchgeführt. Auf Ihren Wunsch hin behandelt Sie unser Wohlfühlpersonal mit Latex- oder Vinylhandschuhen.

Tipp: Gerne geben wir Ihnen Massageöl für eine persönliche Paarmassage auf dem Zimmer mit.

Die täglichen Aufgüsse werden aktuell nicht durchgeführt.

Tipp: Für Ihr ganz persönliches Sauna-Erlebnis bieten wir Ihnen verschiedenste Düfte für den Aufguss mit. Der täglich für Sie im Massagehaus stehende Duft ist lediglich einer von vielen Möglichkeiten für Sie!

Restaurationen:

Sie profitieren von grosszügigeren Platzverhältnissen in unseren Restaurationen. Des Weiteren haben wir diverse Massnahmen getroffen um unsere Arbeit für Sie so sicher wie möglich zu machen. Leider sind die Distancing Massnahmen nicht in jeder Situation umsetzbar. Teilen Sie uns Ihre Bedenken bei der Begleitung an den Tisch mit und wir werden uns entsprechend Ihren Wünschen anpassen. Sie möchten den Service am Tisch auf ein Minimum beschränken? Wir sind auf alles vorbereitet & bitten Sie um Kontaktaufnahme im Voraus dazu. Bitte bedenken Sie, dass wir unsere bedienten Bereiche der Bar und den Restaurationen aktuell um 23.00 Uhr schliessen.

Bündner Stube Crap Naros:

Um all unserer Gästen die Möglichkeit zu bieten in unseren Restaurationen zu Essen, gibt es in der Bündnerstube 2 Essenzeiten. Wir bitten Sie speziell sich an das Ende der frühen Essenszeit, sowie den Beginn der späteren Essenszeit zu halten.

Tipp: Reservieren Sie Ihre Tische für den gesamten Aufenthalt rechtzeitig im Voraus. So können Sie vor Ort den Aufenthalt entspannt angehen.

Gourmetrestaurant Guarda Val:

Die Tischreservationszeiten, welche Ihnen durch die Réception zugeteilt werden, sind verbindlich. Nur so können wir die Distancing Massnahmen einhalten und während dem Abend die gewohnte Servicequalität bieten. Die Bestellung unserer 5- & 6-Gang Menus sind bis 19.15 Uhr möglich.

Tipp: Wenn Sie sich bereits im Voraus in die Menukarte einlesen möchten, finden Sie unsere aktuellsten Vorschläge beim Eingang in die Sporzer Bar. Speziell die am Stück gegarten Hauptspeisen «unsere Grosse Pièce Auswahl» muss vorbestellt werden. Gerne berät Sie unser Personal dazu.

Wir sind jederzeit auch gerne persönlich für Sie und Ihre Fragen da!



Ralph Treuthardt
Direktor & Gastgeber