

Allegra & herzlich Willkommen im Guarda Val Maiensäss-Hotel

Auf Umarmungen, die schweizerischen drei Küsse oder das Ringen um den kräftigsten Händedruck müssen wir bereits seit über einem Jahr verzichten. Wir in Sporz wissen aber, dass ein Lächeln sowieso mehr als ein Handschlag sagt & darum begrüßen Sie alle mit der «Hand aufs Herz» - Geste.

Hier einige **Tipp's** von uns, damit wir Sie bei uns in Sporz mit der gewohnter Herzlichkeit & Servicequalität begrüßen und verwöhnen dürfen!

Allgemeines:

Ab dem 13. September 2021 gilt die Zertifikatspflicht in unserem Guarda Val Maiensäss-Hotel. Die Hotelgäste werden beim Empfang gebeten das Zertifikat zu zeigen. Danach steht einem gemütlichen und entspannten Aufenthalt nichts mehr im Wege.

Händedesinfektionsspender finden Sie bei jedem Eingang der Restaurationen & beim Frühstücksbuffet, sowie beim Eingang des Guarda Sana Wohlfühlbereichs und der Réception.

Einwegmasken sind an der Réception & in jedem unserer Shuttlebusse erhältlich.

Wenn bei Ihnen während des Aufenthaltes Grippe-symptome oder Atemwegserkrankungen auftreten, bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden und Ihren Aufenthalt bei uns zu beenden.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis!



Nebst Social Distancing & den allgemein geltenden Hygienemassnahmen zur Eindämmung von Covid-19 umfasst unser Schutzkonzept zu Ihrem Schutz zusätzlich folgende ausgedehntere Vorkehrungen:

Réception:

Die Prospekt-, Flyer-, Informationswand und unser Hotelshop wurde auf das Minimum reduziert. Bitte legen Sie angefasstes Print- oder Shopmaterial nicht wieder in die Fächer zurück.

Tipp: Ein QR Code bietet Ihnen alle Wander- & Bikreouten der Region direkt auf Ihrem Natel

Ihre Unterlagen für den Aufenthalt (Lageplan, Zimmerschlüssel & mögliche Tischreservationen) werden Ihnen persönlich übergeben. Diese Dokumente sind einmalig im Gebrauch.

Tipp: Ihr Zimmerfach an der Réception dürfen Sie selbst bedienen. Der Zimmerschlüssel kann durch Sie direkt da drin aufbewahrt werden.

Unser Shuttledienst versucht pro Gästegruppe individuelle Shuttles zu fahren. Um lange Wartezeiten zu vermeiden, wird in Stosszeiten davon abgesehen.

Tipp: Jeder unser Shuttle Busse ist mit Hygienemasken ausgestattet. Bitte fragen Sie beim Fahrer nach, wenn Sie diesen kostenlosen Service beanspruchen möchten.

Um eine der schönsten, aber wohl leider auch kleinsten Willkommensbereiche, nicht zu überfüllen bedienen wir gerne bis zu 3 Parteien gleichzeitig an der Réception.

Tipp: Gerade zu Check-out Zeiten zwischen 10.00 – 11.30 Uhr sind wir auf einen reibungslosen Ablauf angewiesen. Ihre Rechnung für den Aufenthalt liegt ab 08.00 Uhr ausgedruckt & abholbereit an der Réception bereit.

Wir verzichten auf das Auslegen von offenen Lebensmitteln in den frei zugänglichen Bereichen.

Tipp: Nehmen Sie bereits beim Frühstücksbuffet Ihr PET Getränk oder eine Frucht für den Tag mit. Entsprechende Tüten finden Sie bei der Lunchpaket Station.

Zimmer:

Den täglichen Reinigungsservice tagsüber, wie auch den Aufdeckservice gegen 19.00 Uhr, erledigen wir nur während Ihrer Abwesenheit. Dabei achten wir darauf, die persönlichen Gegenstände nicht zu berühren.

Tipp: Sie möchten nicht, dass niemand Ihr Zimmer während Ihrer Abwesenheit betritt. Teilen Sie dies der Réception mit und wir werden Ihren Wunsch an unsere Zimmerfrauen vom Housekeeping weiterleiten. Dies wird so bis zu Ihrem Widerruf gehandhabt.

Frühstück:

Der Bereich des Frühstücksbuffets wurde für Sie fast um die doppelte Quadratmeter vergrössert. Desinfektionstücher, Spender und die Wegführung helfen bei der Umsetzung der Massnahmen am Buffet.

Tipp: Gerne bringen wir Ihnen die Speisen direkt aus der Küche an Ihren Tisch. Melden Sie sich beim Service, so können Sie anderen Gästen aus dem Weg gehen.

Bitte teilen Sie uns mit, wann Sie während Ihren Ferien planen den Tag zu starten. Nur schon durch diese Mitteilung können wir längere Wartezeiten vermeiden und Ihnen bereits ab dem Frühstück trotz dieser speziellen Zeiten den gewohnten Sporzer Service bieten.

Tipp1: Unser Buffet ist für Frühaufsteher täglich ab 07.30 Uhr komplett bereit.

Tipp2: Zwischen 09.30 – 10.30 Uhr ist das Gästeaufkommen erfahrungsgemäss am grössten.

Tipp3: An schönen Tagen haben wir noch den kompletten Aussenbereich zum Frühstück aufgedeckt.

Guarda Sana Wohlfühlbereich:

Behandlungen, Massagen & Treatments werden mit Masken durchgeführt. Auf Ihren Wunsch hin behandelt Sie unser Wohlfühlpersonal mit Latex- oder Vinylhandschuhen.

Tipp: Gerne geben wir Ihnen Massageöl für eine persönliche Paarmassage auf dem Zimmer mit.

Die täglichen Aufgüsse werden aktuell nur auf Wunsch durchgeführt.

Tipp: Für Ihr ganz persönliches Sauna-Erlebnis bieten wir Ihnen verschiedenste Düfte für den Aufguss mit. Der täglich für Sie im Massagehaus stehende Duft ist lediglich einer von vielen Möglichkeiten für Sie!

Restaurationen:

Infolge der Zertifikatspflicht entfällt der Mindestabstand von 1.5 Meter im Restaurant. Unsere Mitarbeiter werden die Masken während der ganzen Servicezeit im Restaurant jedoch tragen.

Bündner Stube Crap Naros:

Um all unserer Gästen die Möglichkeit zu bieten in unseren Restaurationen zu Essen, gibt es in der Bündnerstube 2 Essenzeiten. Wir bitten Sie speziell sich an das Ende der frühen Essenszeit, sowie den Beginn der späteren Essenszeit zu halten.

Tipp: Reservieren Sie Ihre Tische für den gesamten Aufenthalt rechtzeitig im Voraus. So können Sie vor Ort den Aufenthalt entspannt angehen.

Gourmetrestaurant Guarda Val:

Die Tischreservationszeiten, welche Ihnen durch die Réception zugeteilt werden, sind verbindlich. Nur so können wir grössere Menschenansammlungen vermeiden und während dem Abend die gewohnte Servicequalität bieten.

Tipp: Wenn Sie sich bereits im Voraus in die Menukarte einlesen möchten, finden Sie unsere aktuellsten Vorschläge beim Eingang in die Sporzer Bar. Speziell die am Stück gegarten Hauptspeisen «unsere Grosse Pièce Auswahl» muss vorbestellt werden. Gerne berät Sie unser Personal dazu.

Wir sind jederzeit auch gerne persönlich für Sie und Ihre Fragen da!



Bettina Arpagaus & Philip Arnold
Gastgeberpaar